

ด่วนที่สุด
ที่ กค ๐๔๑๖.๔/๒๕๓๑พ



ถึง สถานพยาบาล

สืบเนื่องจากการประมวลผลข้อมูลผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว รอบที่ ๒ ของเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ และได้แสดงสิทธิเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา เกิดข้อผิดพลาดส่งผลให้มีข้อมูลผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวแสดงสิทธิหน้าเว็บไซต์ และ แอปพลิเคชัน ของกรมบัญชีกลางว่า “มีสิทธิ” และหน้าเว็บไซต์ของสำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) และ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แสดงสิทธิว่า “สิทธิราชการ (กรมบัญชีกลาง)” แต่ไม่สามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอกผ่านเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ได้ นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า กรมบัญชีกลางขออภัยในความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และขณะนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม มีสถานพยาบาลประสานมายังกรมบัญชีกลาง เพื่อขอหารือวิธีการแก้ไขปัญหา กรณีผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวไม่สามารถชำระเงินค่ารักษาพยาบาล ให้กับสถานพยาบาลได้ เนื่องจากมีเงินไม่เพียงพอต่อการชำระค่าบริการ กรณีดังกล่าว เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น ขอให้สถานพยาบาลดำเนินการ ดังนี้

๑. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ หากตรวจสอบสิทธิหน้าเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางว่า “มีสิทธิ” และหน้าเว็บไซต์ของ สทส. และ สปสช. แสดงสิทธิว่า “สิทธิราชการ (กรมบัญชีกลาง)” ให้งดการเรียกเก็บเงินจากผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว (เฉพาะส่วนที่เบิกจากทางราชการได้) โดยเก็บหลักฐานเพื่อเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบ

๒. ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลดังกล่าวย้อนหลังในระบบ KTB Corporate Online ได้ ภายหลังจากวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยกรมบัญชีกลางจะประสานกับ สทส. และ สปสช. เกี่ยวกับเงื่อนไข การตรวจสอบกรณีดังกล่าว

๓. กรณีที่ไม่เข้าเงื่อนไขตามข้อ ๑ ให้เรียกเก็บเงินและออกใบเสร็จรับเงิน ให้ผู้ป่วยนำไปใช้สิทธิ เบิกค่ารักษาพยาบาล ณ ส่วนราชการต้นสังกัดของตนเอง



กองสวัสดิการรักษายาบาล

กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๖๑๔ ๔๔๔๑ ๔๓๕๕ ๖๘๕๔

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗