

แนวทางบันทึกข้อมูลการเบิกค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

ในช่วงสถานการณ์การสู้รบในภูมิภาคตะวันออกกลาง

ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม (30 เม.ย. 69)

สำนักสารสนเทศบริการสุขภาพ
7 พฤษภาคม 2569

แนวทางการบันทึกข้อมูลเบิกค่าบริการฯ ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ในช่วงสถานการณ์การสู้รบในภูมิภาคตะวันออกกลาง สกส. ในฐานะหน่วยงานที่รับข้อมูลการเบิกจ่าย ขอกำหนดแนวทางการบันทึกเบิกดังนี้

1. ข้อกำหนดเบื้องต้น

- เบิกได้เฉพาะสถานพยาบาลตามสิทธิเท่านั้น กรณีเครือข่ายไม่สามารถเบิกค่าบริการนี้ได้
- สถานพยาบาลที่เบิกได้จะต้องลงทะเบียนเพื่อให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) กับทางสำนักงานประกันสังคมตามมาตรฐานทางการแพทย์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
- ค่าบริการต่างๆในระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้อยู่ในชุดสิทธิประโยชน์ประกันสังคม
- สถานพยาบาลจะต้องจัดทำบันทึกหลักฐานการให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และพร้อมให้ตรวจสอบได้

2. เงื่อนไขการเบิกค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

- ผู้ป่วย 1 ราย เบิกค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ได้ 1 ครั้งในช่วงเวลา 1 พค.2569 – 31 กค.2569 ในอัตรา 65 บาทต่อครั้ง
- สถานพยาบาลต้องส่งข้อมูลให้ผ่านภายในวันที่ 30 ก.ย. 69
- สำนักงานประกันสังคม จะจ่ายค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เฉพาะผู้ป่วยที่อยู่ในบัญชีโรคเรื้อรัง และสถานพยาบาลยืนยันแล้วว่าเป็นโรคเรื้อรัง โดยอ้างอิงจากบัญชีโรคเรื้อรังรอบ 202605 - 202609
- ชุกรกรม SSOP ที่ไม่เข้าข่ายโรคเรื้อรัง เช่น มีการสั่งยาโรคเรื้อรัง แต่ไม่ระบุให้สวินิจฉัยโรคเรื้อรัง สำนักงานประกันสังคมจะไม่จ่ายค่าบริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

3. การบันทึกข้อมูลเบิก

การส่งข้อมูลเบิกค่าบริการฯ ให้สถานพยาบาลเบิกผ่านระบบ SSOP รุ่น 0.93 สำหรับการบันทึกข้อมูล ให้สถานพยาบาลบันทึกเหมือนกับข้อมูลผู้ป่วยนอกปกติ และบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม กรณีการเข้ารับบริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ดังนี้

3.1 ข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการแพทย์ทางไกล จัดให้เป็นประเภทหนึ่งของบริการผู้ป่วยนอก โดยให้บันทึกเป็น OPService รายการหนึ่ง

- ระบุ "CX" ใน OPServices.Class และ OPDx.Class
- ระบุเลขที่อ้างอิงการให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ใน OPServices.SvTxCode ซึ่งเลขที่อ้างอิงนี้จะต้องมีให้ตรวจสอบได้ในระบบบันทึกข้อมูล Telemedicine ของสถานพยาบาล

3.2 ข้อมูลการจัดส่งยา

- กรณีมีการส่งยาถึงบ้าน สถานพยาบาลจะต้องรายงานค่าบริการจัดส่งยาใน <BillItems>
 - o ระบุ BillItems.BillMuad = 'G'
 - o ระบุ BillItems.STDCode = "991001"
 - o ระบุ BillItems.SvRefID = Code ของ courier ตามตารางที่ 1 + ":" + Tracking Number
 - o ข้อมูลอื่นๆ บันทึกตามปกติ

ตารางที่ 1 รหัส courier ที่จัดส่งยา

Code	courier
TP	ไปรษณีย์ไทย
DH	DHL Express
FS	Flash Express
GE	Grab Express
JT	J&T Express Thailand
HS	สถานพยาบาลจัดส่งยาเอง
ZZ	อื่นๆ นอกเหนือจากรายการที่กำหนด



4. เอกสารตอบรับ Statement และคำขอเบิก

4.1 เอกสารตอบรับ

- เอกสารตอบรับจะตอบในฉบับผู้ป่วยนอกปกติ
- กรณีที่ให้บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบ 3 เดือน เอกสารตอบรับจะออกตามปกติ แต่ธุรกรรมครั้งที่ 2 เป็นต้นไป จะไม่นำไปจ่ายใน Statement

4.2 Statement

- สถานพยาบาลจะได้รับ Statement ฉบับ "บริการระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)" เป็น Statement ฉบับเดียว ในรอบบัญชี 202610

4.3 คำขอเบิก

- สถานพยาบาล**ไม่ต้อง**จัดทำใบคำขอเบิก สำนักงานประกันสังคมจะพิจารณาจ่ายตาม Statement

5. ตัวอย่างการบันทึกแฟ้มข้อมูลในระบบ SSOP รุ่น 0.93

5.1 ตัวอย่างการบันทึกแฟ้ม Bill Tran

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-874"?>
<ClaimRec System="OP" PayPlan="SS" Version="0.93">
<Header>
<HCODE>00001</HCODE>
<HNAME>โรงพยาบาลตัวอย่าง</HNAME>
<DATETIME>2026-05-01T14:35:29</DATETIME>
<SESSNO>1759</SESSNO>
<RECCOUNT>1</RECCOUNT>
</Header>
<BILLTRAN>
00001||2026-05-01T13:30:00|00001|C200259||2978/64||1500|50|012545687|A|
</BILLTRAN>
<BillItems>
...
C200259|2026-05-21|G|C1101|991001|ค่าบริการจัดส่งยา |1 |50|50|0.00|0.00|TP:RG198823055TH|OP1
...
</BillItems>
</ClaimRec>
<?EndNote Checksum="df9ed482b3418c06d81b9f9ddc4866a7"?>
```

5.2 ตัวอย่างการบันทึกแฟ้ม OPServices

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-874"?>
<ClaimRec System="OP" PayPlan="SS" Version="0.93">
  <Header>
    <HCODE>00001</HCODE>
    <HNAME>โรงพยาบาลตัวอย่าง</HNAME>
    <DATETIME>2026-05-01T14:35:29</DATETIME>
    <SESSNO>1759</SESSNO>
    <RECCOUNT>1</RECCOUNT>
  </Header>
  <OPServices>
    C200259|622570|CX|00001|2978/64|■■■■■■■■■■|3|01|1|1||v15042|00|2023-05-01T13:30:00|2023-05-01T13:35:00||||0.0000||001111|OP1
  </OPServices>
  <OPDx>
    CX|622570|1|IT|E119| T2DM
  </OPDx>
</ClaimRec>
<?EndNote Checksum="2CE55E6DB01C34586948ABF6BE430F70"?>
```

หมายเหตุ: สถานพยาบาลสามารถส่งข้อมูลเบิกตามแนบปฏิบัติได้ตั้งแต่วันที่ 12 พ.ค. 69 เป็นต้นไป

