ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ ว ๑๙๘

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๓๓ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX ๕๒๐C

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ กรมบัญชีกลางได้ขอความร่วมมือจากสถานพยาบาลในการติดตั้งเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ในการปรับระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการแสดงสิทธิเพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล และหนังสือที่อ้างถึง ๒ กรมบัญชีกลางได้เวียนแจ้งให้ส่วนราชการ สถานพยาบาลของทางราชการ และสถานพยาบาลของเอกชน ทราบว่าการดำเนินการเตรียมความพร้อมในการปรับระบบฯ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจะเริ่มดำเนินการ**ตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป** พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกให้ผู้มีสิทธิ ส่วนราชการ และสถานพยาบาล ถือปฏิบัติ นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า ขณะนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ณ สถานพยาบาลตามจำนวนที่ได้รับการพิจารณาจัดสรรเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรมบัญชีกลางจึงเห็นควรเปิดระบบให้สถานพยาบาลของทางราชการที่เข้าร่วมโครงการเบิกจ่ายตรงทั่วประเทศที่มีความประสงค์และความพร้อมสามารถทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอกดังกล่าวได้ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

๑. การเปิดระบบเพื่อทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงผู้ป่วยนอกจะเริ่มในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๐.๐๐ น. (เที่ยงคืนวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๑) ถึงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๘.๐๐ น. หลังจากนั้น ธนาคารจะปิดระบบ และทำการลบข้อมูลในช่วงระยะเวลาทดสอบดังกล่าวทั้งหมด (Cleansing Database) เพื่อเริ่มใช้ระบบจริงในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๐.๐๐ น. (เที่ยงคืนวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑) เป็นต้นไป

๒. เพื่อให้เห็นภาพรวมทั้งระบบงาน การทดสอบจะดำเนินการเสมือนจริง**เฉพาะผู้ป่วยเดิมที่ลงทะเบียนเบิกจ่ายตรงกับสถานพยาบาล** และถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ โดยให้ใช้ข้อมูลบริการที่เกิดขึ้นจริงตั้งแต่การใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารที่กรมบัญชีกลางกำหนดทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงจนถึงการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรงไปยังหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย (สำนักงานสารสนเทศบริการสุขภาพ (สกส.) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แล้วแต่กรณี) โดยให้นำเลขอนุมัติ (Approval Code) และจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด (Amount) ประกอบการส่งข้อมูลดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ สกส. และ สปสช. จะทำการตรวจสอบและแจ้งผลให้สถานพยาบาลทราบว่าข้อมูลสมบูรณ์หรือไม่ **โดยไม่มีผลกระทบต่อการเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง**

๓. ...

๓. สถานพยาบาลที่มีความประสงค์และพร้อมทดสอบระบบให้ดำเนินการตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX ๕๒๐C ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๔. ช่องทางการติดต่อ กรณีพบปัญหา ดังนี้

๔.๑ ปัญหาเรื่องสิทธิ ติดต่อ Call Center กรมบัญชีกลาง โทร ๐๒ ๒๗๐ ๖๔๐๐ หรือ ๐๒ ๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๑๐๐ ๔๓๗๑ ๔๔๔๑ ๔๖๑๔ ๔๖๘๔ ๖๘๕๒ ๖๘๕๔ (เวลาราชการ)

๔.๒ ปัญหาเรื่องระบบการทำงานเครื่อง EDC และ KTB Corporate Online ติดต่อ Healthcare Call Center โทร ๐๒ ๑๑๑ ๑๑๘๘ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ)
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษาพยาบาล
กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษาพยาบาล
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๙๘
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

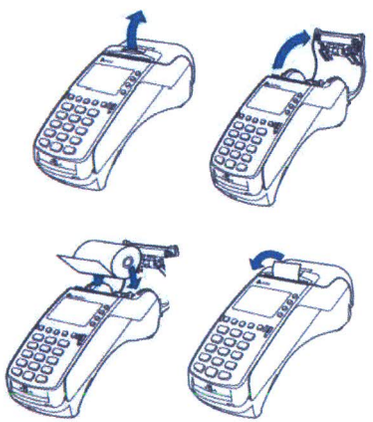
ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C

ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI BANK

การเปิด-ปิดเครื่อง

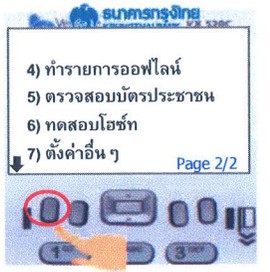
1. ตรวจสอบว่าเครื่องใส่แบตเตอรี่ด้านหลังเครื่องเรียบร้อย
2. เสียบปลั๊กไฟฟ้า
3. เครื่องจะเปิดเข้าสู่หน้าจอหลักโดยอัตโนมัติ
4. กรณีต้องการเปิดเครื่องโดยไม่เสียบปลั๊กไฟฟ้า หลังจากใส่แบตเตอรี่เรียบร้อยแล้วให้ กดปุ่มสีเขียวค้างไว้ประมาณ 5 วินาที
5. กรณีต้องการปิดเครื่อง ให้ถอดปลั๊กไฟฟ้าและกดปุ่มสีแดงค้างไว้ประมาณ 5 วินาที

การใส่กระดาษสลิป

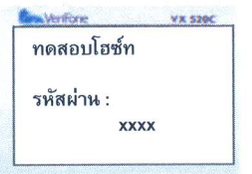


1. ดันที่ปิดฝาครอบ (สีดำ) ขึ้นตามลูกศร
2. ดันฝาครอบพลาสติกออกให้สุด
3. ใส่กระดาษโดยฉีกส่วนที่เป็นแถบกาวทิ้งและจัดกระดาษให้ตรงกับฝาครอบโดยมีปลายกระดาษสลิปเลยฝาครอบออกมาประมาณ 1 เซนติเมตร
4. ปิดฝาครอบให้แน่นสนิท (มีเสียงคลิก)

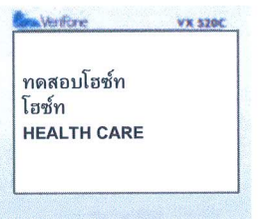
ทดสอบโฮสท์



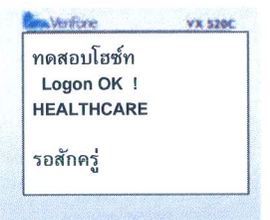
1. หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มสีเทาซ้ายสุดเพื่อเลื่อนหน้าจอไปหน้า 2 แล้วกดเลข 6 ทดสอบโฮซ์ท



2. ใส่รหัสผ่านสำหรับทดสอบโฮซ์ท



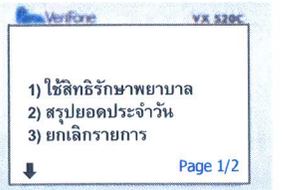
3. หน้าจอแสดงโฮซ์ท HEALTH CARE หลังจากนั้นกดปุ่ม Enter สีเขียว



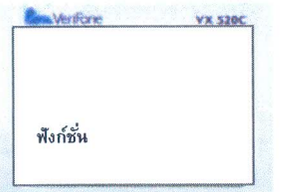
4. กรณีทดสอบโฮซ์ทสำเร็จ เครื่องแสดง Logon OK ! และรอสักครู่เครื่องจะกลับสู่หน้าจอหลัก

5. หากระบบไม่ขึ้นข้อความว่า Logon OK ! แสดงว่าเครื่อง EDC และระบบ Host ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ กรุณาติดต่อ Call Center Healthcare เบอร์โทร 02-111-1188

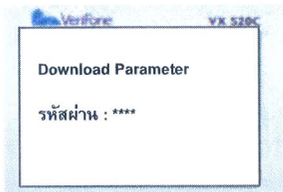
การอัพเดทโปรแกรม



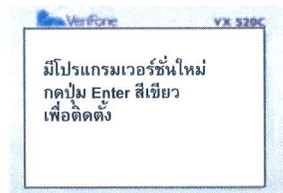
1. หน้าจอเมนูหลัก ให้กดปุ่ม Enter



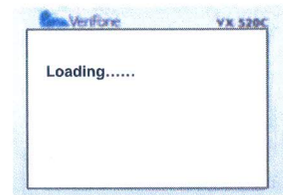
2. หน้าจอแสดงคำว่า “ฟังก์ชั่น” กดเลข 6



3. ให้ใส่รหัสผ่าน “1111”



4. ให้กดปุ่ม Enter อีกครั้ง



5. เครื่องจะทำการ Download โปรแกรม เมื่อทำการ อัพเดทโปรแกรมเสร็จเรียบร้อย เครื่อง EDC จะทำการ Restart อีกครั้ง และกลับไปยังหน้าจอพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ : การอัพเดทให้ดำเนินการหลังวันที่ 25 เมษายน 2561 เวลา 12.00น. เป็นต้นไป

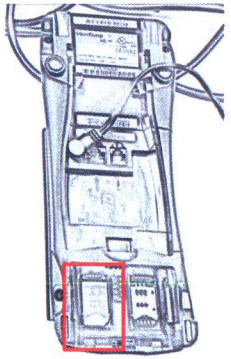
** MEDICAL

ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C

ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI BANK

กรณีเครื่องไม่สามารถใช้งานได้

ตรวจสอบว่าเครื่องใส่ซิมด้านหลังเครื่องเรียบร้อย



จะต้องมีซิมการ์ด 1 อัน อยู่ด้านหลังเสมอ

กรณีเครื่องมีสัญญาณปกติ

กรณีเครื่องไม่ปกติ

- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่เสาสัญญาณ
- โรงพยาบาลลองเคลื่อนย้าย EDC เพื่อหาสัญญาณ

ปัญหาและหมายเลขโทรศัพท์ที่จำเป็น

ปัญหาทั่วไป			
No.	ปัญหา	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	กำลังติดต่อจีพีอาร์เอส	ระบบกำลังติดต่อสัญญาณโทรศัพท์ DTAC / AIS	- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่เป็นสัญลักษณ์รูปตัว G ขวามือบนหน้าจอ EDC ควรมีระดับสัญญาณอย่างน้อย 2 ขีด - เคลื่อนย้ายตัวเครื่อง EDC เพื่อหาสัญญาณ - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
2	การสื่อสารขัดข้อง	ไม่สามารถติดต่อระบบได้	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
3	บัตรผิดประเภท	เครื่องปฏิเสธรายการบัตร	- เช็คว่าเครื่อง EDC รับบัตรประเภทไหนบ้าง
4	โอนยอดไม่ได้	ไม่สามารถทำการสรุปยอดได้	- ลองโอนยอดซ้ำอีกครั้ง - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
5	ไม่ให้ทำรายการ	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำรายการใหม่ - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
6	ระบบขัดข้อง	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
7	System Error	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำรายการใหม่ - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
8	DownLoad Need	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
9	กระดาษสลิปหมด	กระดาษสลิปหมดต้องใส่ใหม่	- ทำการใส่สลิปใหม่โดยหันด้าน Logo KTB ออกข้างนอก

พบปัญหาการใช้งานกรุณาติดต่อ

Merchant Call Center 02-111-1188

ธนาคารกรุงไทย KRUNGTHAI BANK

** MEDICAL